



# E-Commerce

## Manual de Acesso

E-Commerce | TRUMPF Brasil

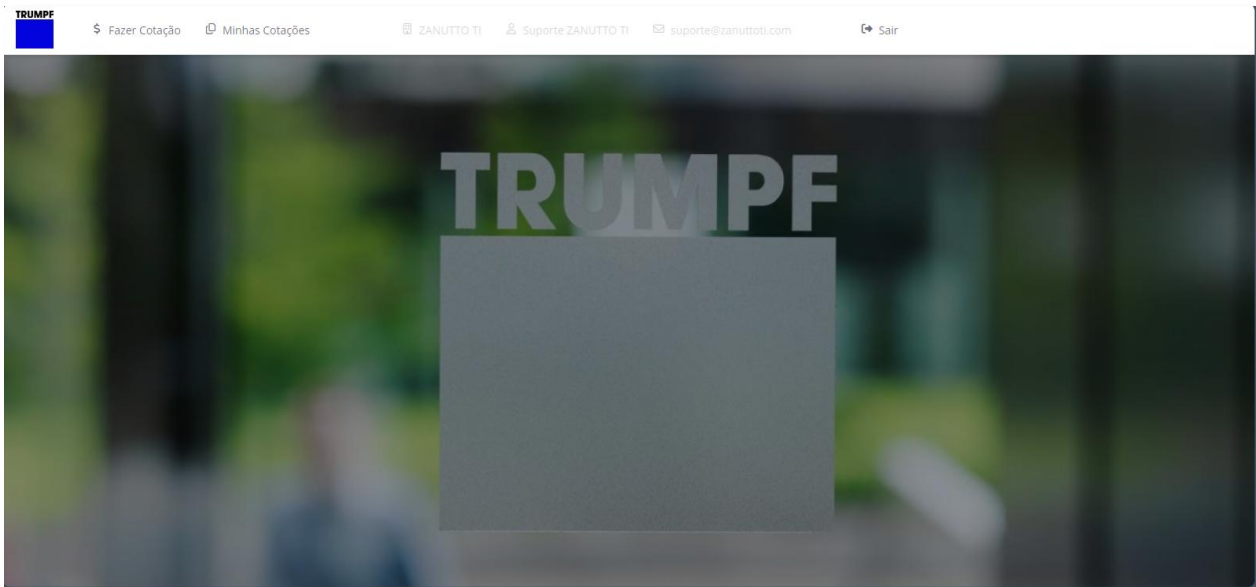
Bem-vindo ao Sistema de E-Commerce da TRUMPF Brasil, informe seu login de acesso, caso não possua clique em "Novo Usuário"

A white login form overlay is positioned on the right side of the page. It features a header with the text "TRUMPF" and "E-Commerce". Below the header, there are two input fields: "USUÁRIO" (Nome) and "SENHA" (Senha). A blue button labeled "Fazer login" is located below the password field. To the right of the button is a small Brazilian flag icon. Below the login button is a checkbox labeled "Não sou um robô" next to a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidade - Termos". At the bottom of the form, there is a link for "Novo Usuário" and a link for "Esqueceu a Senha? Clique aqui".

# Apresentação

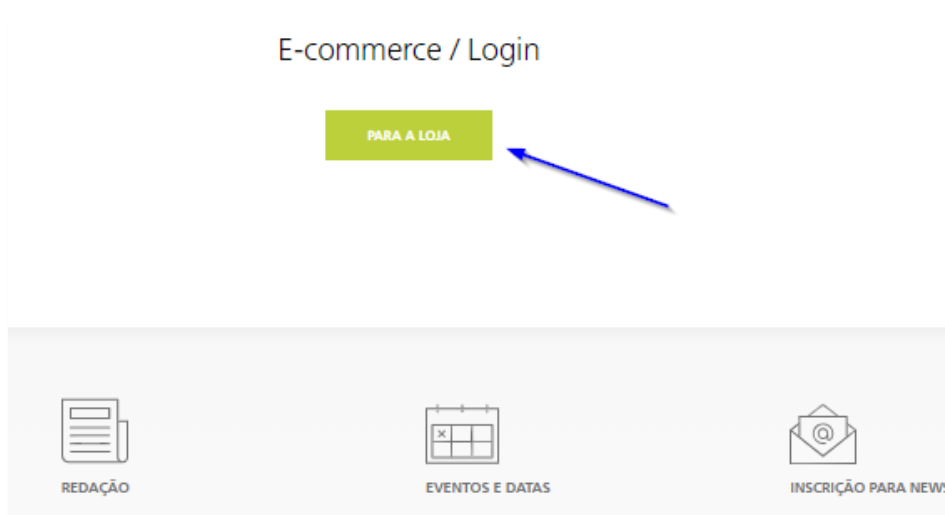
Sejam bem-vindos a nova versão do E-Commerce da TRUMPF Brasil.

O sistema foi todo reformulado com o objetivo de atendê-los com segurança e eficiência. A nova versão possui novos recursos, visual mais agradável e atual, segurança de ponta e fluidez.



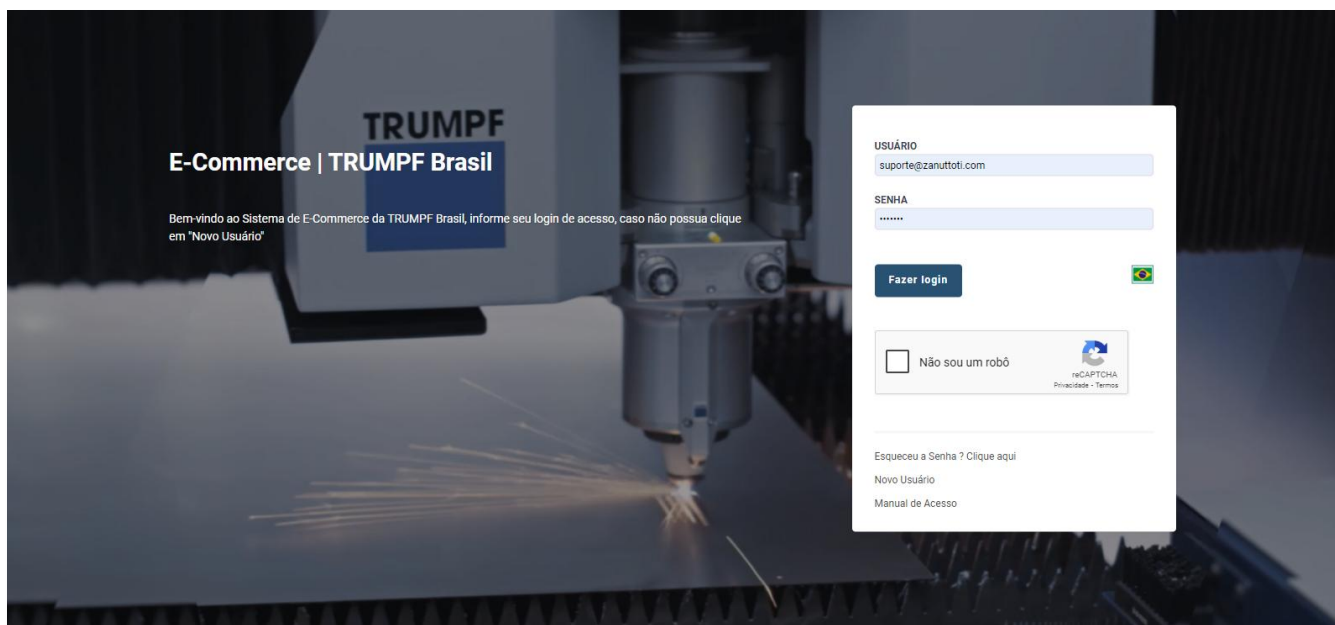
## Acessando o E-Commerce

Acesse o site da TRUMPF Brasil através no endereço <https://www.trumpf.com.br>, role até o final da página e acesse a opção “PARA A LOJA” logo abaixo de E-Commerce / Login, ao acessar a opção “PARA A LOJA” uma nova aba será aberta no navegador.



Se já for usuário do E-Commerce informe seu usuário e senha, clique em “Não sou um robô” para identificar que o acesso é humanizado e em seguida clique em “Fazer login” para acessar o sistema. Se for um novo usuário clique em “Novo usuário” e cadastre-se. Caso tenha esquecido a senha clique em “Esqueceu a Senha ? Clique aqui” para que possa cadastrar a nova senha.

## Login





**E-Commerce | TRUMPF Brasil**

Bem-vindo ao Sistema de E-Commerce da TRUMPF Brasil, informe seu login de acesso, caso não possua clique em "Novo Usuário"

USUÁRIO  
suporte@zanuttoti.com

SENHA  
\*\*\*\*\*

Fazer login 

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

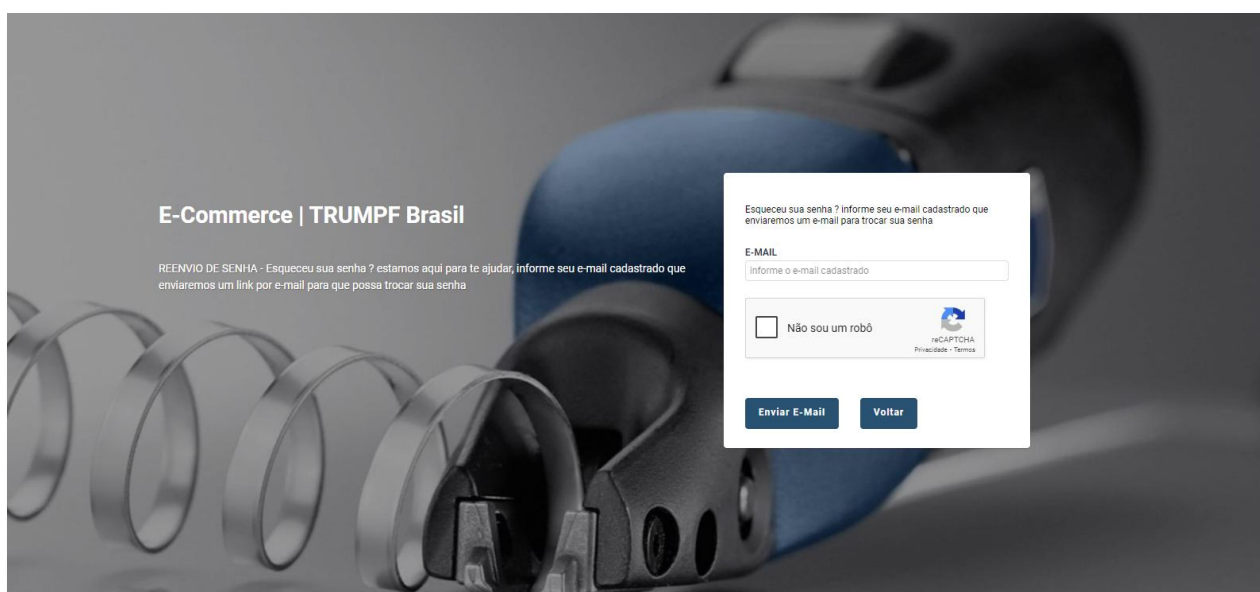
Esqueceu a Senha ? Clique aqui

[Novo Usuário](#)

[Manual de Acesso](#)

## Esqueceu a Senha

Informe seu endereço de e-mail já cadastrado no E-Commerce da TRUMPF, clique em “Não sou um robô” e em “Enviar E-Mail”, o sistema enviará o e-mail para o endereço cadastrado para que possa cadastrar uma nova senha.




**E-Commerce | TRUMPF Brasil**

REENVIO DE SENHA - Esqueceu sua senha ? estamos aqui para te ajudar, informe seu e-mail cadastrado que enviaremos um link por e-mail para que possa trocar sua senha

Esqueceu sua senha ? informe seu e-mail cadastrado que enviaremos um e-mail para trocar sua senha

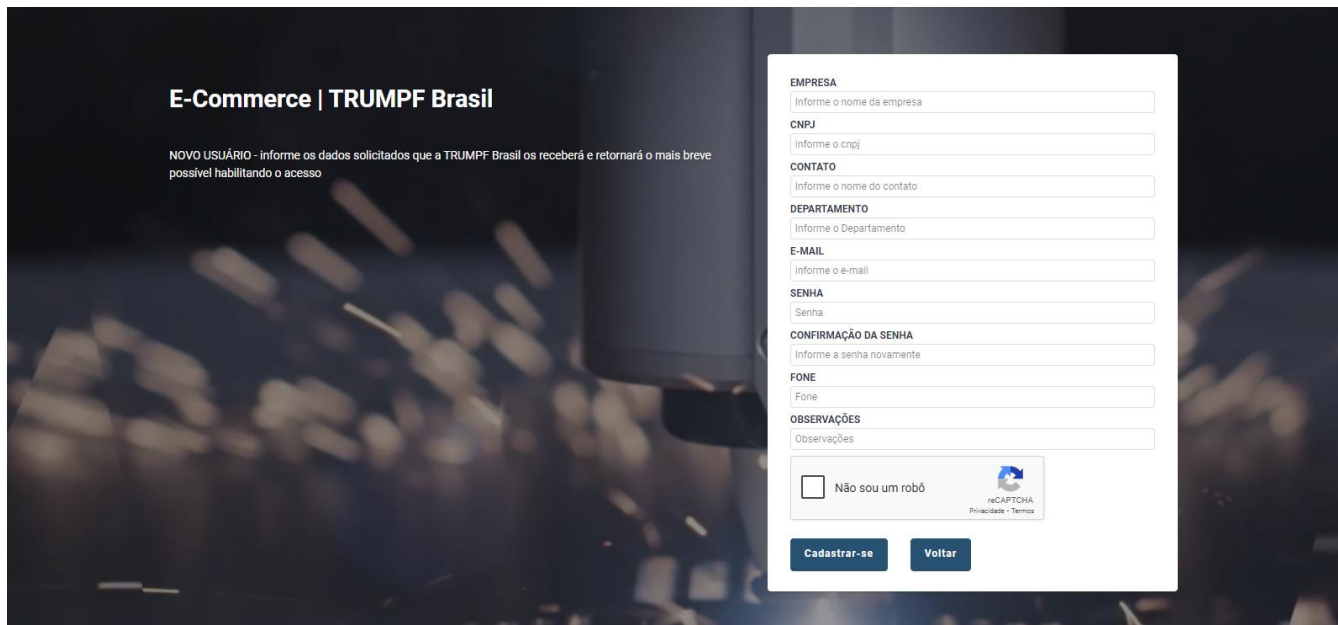
E-MAIL  
Informe o e-mail cadastrado

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Enviar E-Mail [Voltar](#)

## Novo Usuário

Informe todos os dados solicitados, clique em “Não sou um robô” e em “Cadastrar-se”. Seus dados serão cadastrados automaticamente e o Depto. Vendas da TRUMPF será notificado do novo cadastro para que possa validá-lo e aprová-lo. Caso tenha alguma dúvida ou problema pode entrar em contato com a TRUMPF através do e-mail [e-commerce@br.trumpf.com](mailto:e-commerce@br.trumpf.com) ou através do telefone +55 (11) 4133-3588.



The screenshot shows the registration page for 'E-Commerce | TRUMPF Brasil'. The page title is 'E-Commerce | TRUMPF Brasil' and the subtitle is 'NOVO USUÁRIO - informe os dados solicitados que a TRUMPF Brasil os receberá e retornará o mais breve possível habilitando o acesso'. The form fields are:

- EMPRESA: Informe o nome da empresa
- CNPJ: Informe o cnpj
- CONTATO: Informe o nome do contato
- DEPARTAMENTO: Informe o Departamento
- E-MAIL: Informe o e-mail
- SENHA: Senha
- CONFIRMAÇÃO DA SENHA: Informe a senha novamente
- FONE: Fone
- OBSERVAÇÕES: Observações

At the bottom of the form, there is a checkbox for 'Não sou um robô' with a reCAPTCHA logo and links for 'Privacidade' and 'Termos'. Below the form are two buttons: 'Cadastrar-se' and 'Voltar'.

**Senha:** o novo E-Commerce exige que a senha atenda a requisitos mínimos de segurança, abaixo as regras exigidas.



The screenshot shows the same registration page as above, but with an error message displayed in a white dialog box. The error message is:

ERROR: Favor verificar a senha:  
- deve conter pelo menos 8 caracteres  
- deve conter pelo menos uma letra maiúscula  
- deve conter pelo menos um caracter especial (ex: !@#%&\* etc)

Below the error message is a blue button with a checkmark and the text 'Ok'. The background shows the registration form with the 'SENHA' field highlighted in red, indicating the error. The 'Não sou um robô' checkbox is now checked, and the 'Cadastrar-se' button is visible at the bottom.

## Suporte e esclarecimento de dúvidas

Em caso de dúvidas, problemas ou melhorias envie um e-mail para [e-commerce@br.trumpf.com](mailto:e-commerce@br.trumpf.com)